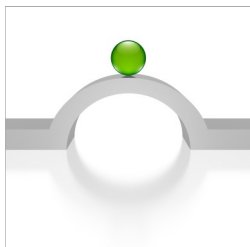




## Компетенции руководителей нижнего звена



Руководители нижнего звена обеспечивают эффективное выполнение заданий в непосредственном контакте с сотрудниками и с клиентами. Как основные реализаторы стратегических целей они несут ответственность за удачную коммуникацию *снизу вверх*.

«CAPTain Management-Competences» - как методика премиум-класса предоставляет объективный и нейтральный анализ поведения личности на основе специального алгоритма сравнения с профилем современного, эффективного руководителя управленца нижнего звена.

Данный профиль охватывает ключевые требования к функциональным обязанностям, профессиональным, социальным и личностным компетенциям успешных руководителей, обеспечивающие регулярный менеджмент.

В отчете кратко и точно рассматриваются такие важные для успеха качества, как:

- **Постановка задач** (Вовлеченность, Энергия реализации, Эффективные процессы)
- **Руководство сотрудниками** (Управление, Мотивация, Отношения доверия)
- **Управление изменениями** (Закрепление новшеств, Управление конфликтами)
- **Управленческие компетенции** (Согласование целей, Управление отношениями)
- **Личность руководителя** (Независимость мышления, Вера в себя)

Руководитель получает нейтральную обратную связь, которую он не всегда может получить от вышестоящих руководителей по компетенциям и потенциалу в качестве точек развития. Отчет идеально подходит для наставничества и формирования кадрового резерва.

### Отдача от «CAPTain Management Competences» для руководителя и организации:

- В отчете отражены сильные стороны и области развития
- Повышает способность само-восприятия своих действий, своего влияния и стиля работы
- Дает точные рекомендации для повышения действенности и авторитета руководителя
- Испытанный инструмент для развития лидерства и подготовки управленческих кадров

**Область применения:** Подбор, развитие управленческих компетенций, кадровый резерв

**Целевые группы:** руководители нижнего звена оперативного уровня

**Формат вопроса:** 183 парных выборов и 38 блоков вопросов для самооценки

**Время обработки:** 60 минут + 60 минут интервью с консультантом

**Методики и отчеты:** на русском, немецком, английском языках

## Примеры применения – фрагменты

Пример вопросов с парным выбором:

### CAPTain Test®::

Вопрос 21 из 183 · Модуль 1 из 2

Продолжить позже

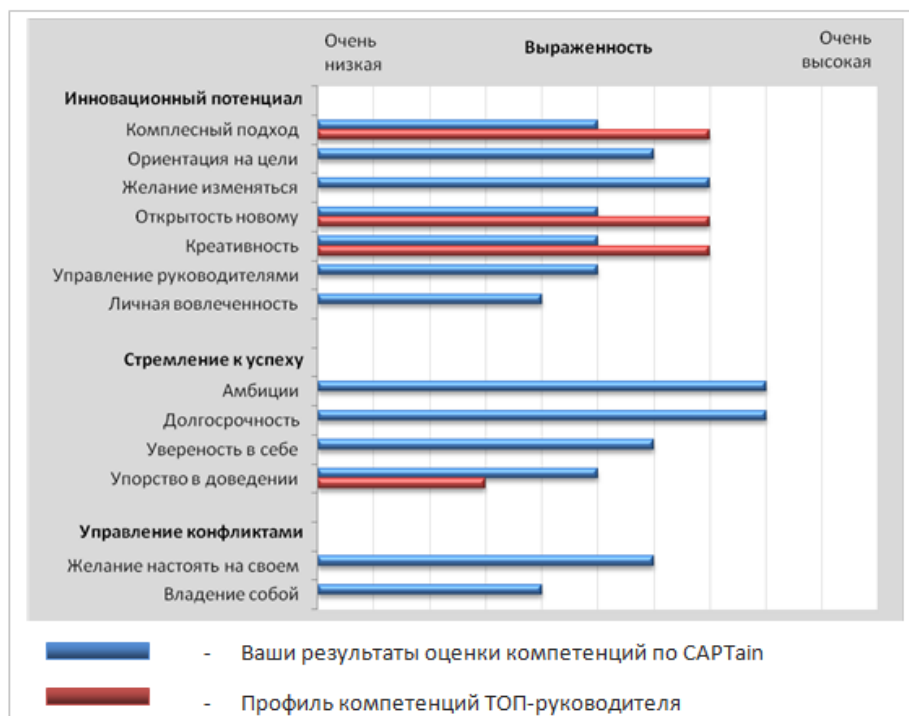
- [A] Я преодолеваю любые препятствия, если это необходимо.
- [B] Я хорошо умею делегировать работу.

ДАЛЬШЕ

Примеры отчетов с результатами:

### Управление изменениями

*Жизненный цикл успешной компании состоит из постоянных изменений. Инициализация и формулирование изменений - это задачи руководителя высшего звена. Управление изменениями включает в себя определение потребности в изменениях, выбор направления, определение целей и разработку плана мероприятий. Также руководитель высшего звена должен успешно решать конфликты, неизбежные при любых изменениях в компании.*



### Стремление к изменениям

Вы обладаете организационной волей и ясно видите цель и направление. В своей работе Вы, прежде всего, ориентируетесь на достижение цели. Эффект изменений в Вашем случае очень незначителен. Ваш интерес и Ваши действия по введению инноваций могут не приносить зна-