



Управление конфликтами



«Только время улаживает конфликты, но ему необходимо помочь»

(Уильям Зартман)

Знание личностных особенностей поведения при конфликтах является действенным инструментом для снижения эмоциональных нагрузок и материальных потерь.

С методикой анализа CAPTain Smart «Конфликты» отображается актуальный стиль поведения личности при конфликтных ситуациях: избегает ли она конфликтов или провоцирует их возникновение. Методика рассматривает те поведенческие и личностные характеристики, которые существенно влияют на открытые и скрытые конфликты.

Результаты по CAPTain Smart «Конфликты» помогают активно управлять конфликтными ситуациями, целенаправленно подготавливать и проводить мероприятия по развитию навыков управления конфликтами как в рамках семинара, так и индивидуального коучинга.

Отдача методики:

- Осознание уровня конфликтности поведения с целью дальнейшего выбора адекватных ситуации действий.
- Разряжение межличностных конфликтов и трений между руководителями и сотрудниками, а так же в коллективе в целом.
- Улучшения личного эмоционального настроения и рабочего климата в организации.
- Содействие в активном формировании эффективных коммуникации и результативных команд.
- Предоставление ориентиров для построения конструктивных отношений при конфликтах.

Область применения: Оперативное управление, Командная работа, Развитие и обучение

Целевые группы: руководители и сотрудники всех уровней и функций, коучи, медиаторы

Формат вопроса: 183 парных выборов

Время обработки: 30 минут (мульти алгоритм)

Методики и отчеты: на 12 языках, включая русский, немецкий, английский