

Межкультурные компетенции



«Мы, немцы должны быть хорошими организаторами. Нам не хватает смекалки, чтобы постоянно импровизировать» (Ханс Кляйн)

Способность людей быстро и адекватно ориентироваться в новых, неизвестных условиях - это требование, которое жизненно необходимо в наше динамичное и часто непредсказуемое время. В работе с иностранными партнерами это имеет особое значение. От неадекватных действий возникают осложнения в общении, вследствие чего, нередко срываются сделки и контракты.

Методика «ICBQ - InterCultural Balance Questionnaire» помогает оценить ключевые компетенции, необходимые для успешного поведения в общении как с другими культурами за рубежом, так и внутри самой страны, когда сталкиваются субкультуры, например, по отраслям, по размерам компаний или по регионам.

Методика «ICBQ» предоставляет результаты диагностики по следующим компетенциям:

- *Отношения:* уровень открытости личности к новому
- *Восприятие* других людей: чувствительность к чужому настрою и ожиданиям
- *Поведение:* гибкость и рациональность поведения в неизвестном человеку окружении

В отчете с результатами ICBQ, наряду с оценкой межкультурных компетенций предоставляются также конкретные рекомендации и ориентиры для эффективного поведения в общении с разными культурами и для обеспечения успешного пребывания в другой стране.

Отдача методики:

- Повышает уверенность и ориентирует в общении на межкультурном и международном уровне.
- Оказывает поддержку при подготовке персонала для работы с международными партнерами, коллегами и работодателями.
- Помогает быстро и без осложнений адаптироваться при работе за рубежом.
- Практичный инструмент для развития межкультурных компетенций.

Область применения: Подбор персонала, Анализ потенциала и Развитие компетенций

Целевые группы: руководители и сотрудники всех уровней и функций, тренеры, коучи

Формат вопроса: 45 парных выборов

Время обработки: 15 минут

Методики и отчеты: на 5 языках, включая русский, немецкий, английский



Примеры применения – фрагменты

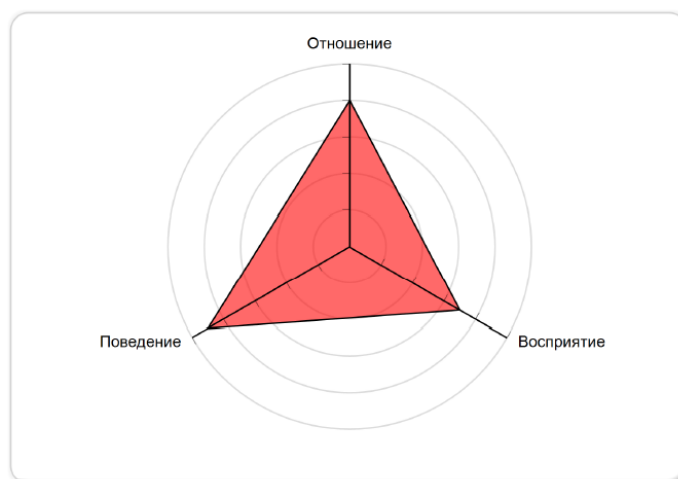
Пример вопросов с парным выбором:

9 / 70

- Я пытаюсь понимать поведение других людей.
- Я пытаюсь понимать, адекватно ли я на других реагирую.

Дальше

Примеры отчетов с результатами:



Ваши результаты по фактору: Восприятие (сопереживание)

Сфера человеческих отношений важна для Вас. Вы хотели бы достичь обоюдного межличностного понимания с людьми других культур, но не любой ценой. Вы хорошо умеете слушать и стараетесь понимать, что движет поступками других. Вы не пытаетесь оценивать по себе чужие культуры, поскольку Вы понимаете, что каждый живет по-своему.

Вы умеете строить хорошие личные отношения с представителями других культур. Вы восприимчивы к их чувствам и проявляете терпимость к их привычкам и обычаям, поэтому Вы могли бы выступать в качестве посредника между культурами.

Возможно, Ваши дела немного страдают от того, что построение хороших межличностных отношений находится для Вас на первом месте.