



ПРОГРАММА МЕЖДУНАРОДНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ

«Управление качеством продукции, услуг и корпоративной социальной ответственностью: международные подходы (управление по ценностям и управление соответствием) и российский опыт».

Основными идеями конференции являются организация информационного поля и площадки для обсуждения актуальной ситуации с качеством управления организацией и внутрикорпоративными процессами на основе международных и национальных стандартов, а также:

- обсуждение международного опыта и сложившейся российской практики в сфере управления качеством и соответствием на основе международных стандартов;
- представление участникам конференции успешных проектов и практик в области совершенствования качества управления на основе международных и национальных стандартов.

В конференции примут участие представители российского и европейского бизнес – сообщества, консультационные и образовательные сообщества, российские и международные сертифицирующие органы.

Среди спикеров конференции практики российского и европейского бизнес – сообщества, руководители центров менеджмента качества образования и корпоративной социальной ответственности российских университетов.

Место проведения конференции: г. Москва, ул.Ильинка, д.6, ТПП РФ, Малый зал (комн.№324).

Дата конференции – 10 июня 2014 года

Продолжительность конференции – 10:00 – 16:00

Организаторы конференции:

- подкомитет по деловой этике Комитета ТПП РФ по вопросам регулирования предпринимательской деятельности
- подкомитет ТПП РФ по подготовке кадров для предпринимательства Комитета по развитию предпринимательства, малого и среднего бизнеса
- ПАРИО (Российское агентство по развитию информационного общества)
- LCBS (Lean Compliance Business Solutions)

При информационной и организационной поддержке:

- ТПП РФ
- RU-CENTER
- The Skyline Project Srl (Италия)

При содействии: Международной научно-практической конференции «Инновационные информационные технологии»

©LCBS ©ПАРИО

Москва, Газетный переулок, д. 5, офис 525. + 7 (495) 778 71 13

ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

Время	Название выступления	Спикер
9:30 – 10:00	Регистрация участников	
10:00 – 10:15	Приветствие участников конференции.	Елена Красникова, председатель подкомитета по деловой этике ТПП РФ Вероника Ярных, Управляющий партнер LCBS
СЕКЦИЯ 1 КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ И УСТОЙЧИВОСТЬ БИЗНЕСА		
10:15 - 10:40	Lean Compliance Management. How to measure compliance management effectiveness in quantitative terms and made it achievable to any business organization	Ing. Alessandro Celuzza, управляющий директор The Skylink Project Srl (Италия), сертифицированный и ведущий аудитор систем ISO
10:45 - 11:10	«Оптимизация деятельности без ущерба качеству. Как найти баланс?»	Константин Федоров, Директор по развитию бизнеса, ЗАО ПАКК
11:15 - 11:40	"Культура с человеческим лицом – недооценённый ресурс устойчивого управления качеством. Трансформация в компаниях и организациях, на примерах Германии."	Шавкатжон Каххаров, Управляющий партнер Группа компаний ATG-CNT Consult
11:45 - 12:05	Новые возможности и современные вызовы качественного управления	Вероника Ярных, к.э.н., член – корр МАНЭБ, руководитель проекта LCBS в России, советник руководителя РАРИО
12:10 - 12:40	Кофе-брейк	

СЕКЦИЯ 2 COMPLIANCE MANAGEMENT и система качества в образовательной среде		
12:45 - 13:05	Совершенствование качества образовательного процесса в современном ВУЗе (на примере МГИИТ им Ю.А.Сенкевича)	Елена Шкабура , к.пед.н., доцент, руководитель Центра качества образования в МГИИТ им. Ю.А.Сенкевича
13:10 - 13:30	Тема согласовывается	Светлана Герасимова , руководитель Центра КСО Бизнес – университета МИРБИС
13:30 - 13:45	Кофе-брейк	
СЕКЦИЯ 3 КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИЕЙ И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ – ДВЕ СТОРОНЫ ОДНОЙ МЕДАЛИ		
13:50 - 14:10	Система менеджмента качества в авиапромышленности (тема согласовывается)	Сергей Шибков , И.о. Директора “Технологическая поддержка” ОАО “Авиапром”, сертифицированный Compliance Management Officer Ростислав Сироткин , зам. генерального директора ОАО “Национальный институт авиационных технологий” (ОАО “НИАТ”)
14:15 - 14:35	"Рифы и "спасательные круги" управления качеством услуг в ресторанном бизнесе"	Никита Трофимов , генеральный директор УК «Санторина», председатель совета директоров АНО Поволжский центр сертификации управляющих
14:40 - 15:00	Тема согласовывается	Ван Чжаньвэй , Глава представительства в России Национальной корпорации по сертификации

15:05 - 15:25	Лидерство руководителя организации здравоохранения в обеспечении качества медицинской услуги, в контексте особенностей его подготовки (тема согласовывается)	Эльвира Зимина , профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России
15:30 - 15:50	Вопросы	
15:50 - 16:00	Заключительное слово	Елена Красникова, Вероника Ярных